

UNE ÉQUIPE D'EXPERTS POUR VOUS CONSEILLER ET VOUS ACCOMPAGNER.

TiMS Systèmes vous propose une large gamme de prestations et de contrats vous garantissant une qualité de service à la hauteur de vos attentes.



AUDIT

- Analyse des besoins
- Expertise technique
- Préconisations
- Optimisation des coûts



CONCEPTION

- Collecte des données
- Cahier des charges
- Présentation des solutions
- Choix d'une solution adaptée



DÉPLOIEMENT

- Planification des process
- Pose et raccordement des systèmes
- Paramétrage et mise en service
- Formation et transfert de compétences

Contrats de services

TiMS Systèmes vous propose des **contrats de services modulables** :

- Assistance et télémaintenance
- Supervision de réseaux
- Maintenance préventive
- Modification des paramètres
- Intervention sur site
- Upgrade et mise à jour logiciel
- Prestations annexes
 - messages vocaux
 - clips multimédias
 - analyse des coûts opérateur
 - performance de l'accueil téléphonique



ACCOMPAGNEMENT

- Dossiers techniques (DOE)
- Assistance téléphonique et télémaintenance
- Maintenance curative et préventive
- Traçabilité, reporting et statistiques