

Renseignement commercial

Remplacement de vos installations ou ajout de matériel
Déménagements ou modifications de vos locaux
Optimisation de vos contrats opérateurs ou transferts de vos abonnements, contrats de services (hébergement-infogérance-maintenance)
Vos démarches administratives ou un renseignement sur votre facture

Notre équipe commerciale se tient à votre disposition pour vous renseigner

Par téléphone au **04 72 52 11 11** ou par email à commercial@tims.fr

Suivi de vos futurs projets ou modifications

Demandes d'adjonctions ou modifications
Demandes de délais ou planification d'interventions
Suivi des interventions ou expéditions de matériel

Décrire précisément votre demande d'information

- Adresse du site
- Description des travaux ou N° d'intervention
- Nom de la personne et N° de téléphone à contacter

Contactez nous au **04 72 52 11 11** ou par email à suivi@tims.fr

Assistance technique

Du lundi au vendredi de 8H00 à 12H et de 14H à 18H hors weekend et jours fériés

Précisez l'objet de la panne ou de la demande de renseignement

- Adresse du site
- Description **précise** du dysfonctionnement ou de la demande de paramétrage
- Nom de la personne et N° de téléphone à contacter

Contactez nous au **04 72 52 11 11** ou par email à assistance@tims.fr

Si vous êtes titulaire d'un contrat d'astreinte et uniquement dans ce cas, vous pouvez en cas de panne majeure en dehors des heures ouvrables, contacter notre technicien de permanence sur le N° qui vous a été communiqué dès la signature du contrat

Vous serez directement mis en relation avec les techniciens de permanence. N'hésitez pas à contacter notre service commercial si vous souhaitez mettre en place ou avoir des informations sur ce service d'astreinte optionnel 7j/7 et 24H/24