



TIMS SOLUTIONS

TÉLÉCOMS & OPÉRATEURS

LE SYSTÈME TIMS APPLIQUÉ AUX TPE

1• Alexandre Bomhardt
2• Guy Bonamy
lors de la journée
Tims Technologies 2016



Fondée en 1988, Tims Systèmes propose des solutions sur mesure télécoms et informatiques pour l'entreprise au sens large du terme.

Face au succès de la formule, Guy Bonamy et Cédric Cyrille décident en 2013 de créer une structure spécifiquement dédiée aux TPE, Tims Solutions, et pour ce faire, ils s'associent à Alexandre Bomhardt qui en est le directeur.

En entreprise, la fiabilité des outils de télécom et du parc informatique constitue l'une des principales clés de la réussite. Mais encore faut-il que la fiabilité du matériel soit assortie d'un suivi à la fois qualitatif et réactif. C'est là que réside la force de Tims Systèmes qui, en plus de grandes marques éprouvées de longue date, s'est allié les services d'un personnel hautement qualifié et à mis en place un système rigoureux d'intervention. Les engagements qui en découlent sont on ne peut plus clairs et mieux... ils sont tenus !

DE TIMS SYSTÈMES À TIMS SOLUTIONS

Développée pour s'adresser aux entreprises de toutes tailles, Tims Systèmes, 40 employés et 7 millions d'euros de CA, dut faire face à son succès au début des années 2010. C'est ainsi que Tims Solutions vit le jour afin d'apporter les solutions télécoms optimales aux très petites entreprises (TPE) : professions libérales (pharmacien, vétérinaire, assureur, juriste, etc.), commerçants, artisans... avec un parc téléphonique de 2 à 15 postes. Deux entreprises, la même philosophie : offrir une efficacité maximale, tant en matière de qualité d'équipement, que de conseil, de service et de suivi.

LA RECONNAISSANCE DU SÉRIEUX

Et le moins que l'on puisse dire, c'est que la formule fonctionne puisqu'après seulement

trois ans d'existence, Tims Solutions compte rien moins que 700 clients, développés uniquement par recommandation. Alexandre Bomhardt nous présente l'entreprise.



BLOC NOTES - Qu'est-ce qui a motivé la création de Tims Solutions ?

ALEXANDRE BOMHARDT - Afin de pouvoir continuer à offrir une efficacité constante aux clients, il était nécessaire de répartir les tâches. L'option choisie a été de créer une structure dédiée aux solutions télécoms pour les très petites entreprises qui ont de plus en plus de difficultés à faire un choix dans la multiplicité des offres tandis que le temps et la connaissance du marché leur manquent. Un seul mot d'ordre : "aucun professionnel n'est trop petit pour une rencontre".

BN - En quoi Tims Solutions fait-il la différence ?

AB - D'abord, nous bénéficions de l'expérience de Tims Systèmes, ce qui nous permet de proposer l'offre globale la mieux appropriée sous la forme d'une solution de téléphonie à la fois simple et innovante et de tout ce qui va de pair : la mise en service et la formation des utilisateurs, la maintenance, la téléassistance, les abonnements de téléphonie fixe, mobile et Internet et enfin, le suivi régulier afin que le matériel évolue

au même rythme que l'entreprise.

BN - L'autre difficulté en matière de téléphonie tient à la complexité des offres des opérateurs. Quelles sont les propositions de Tims Solutions à cet égard ?

AB - L'approche globale de Tims Solutions consiste avant tout à analyser les besoins et à étudier les possibilités afin d'apporter une réduction significative du budget télécom tout en préservant l'efficacité du système à tous les niveaux : fixes, mobiles et Internet. Dès lors, nous gérons l'ensemble des abonnements et autres forfaits, et réunissons l'ensemble au sein d'une seule facture accessible en ligne 24h/24h.

BN - Le conseil est également un argument fort chez Tims. Quel forme revêt-il au niveau des TPE ?

AB - Pour pouvoir conseiller il faut préalablement savoir écouter.

Et c'est là qu'intervient notre équipe d'experts qui vous accompagnent dans vos démarches vis à vis des opérateurs en gérant les éventuelles résiliations et en procédant aux abonnements idoines.

Ils sont également à même de vous aider à tout moment, quel que soit le problème afin que l'efficacité de votre entreprise ne souffre d'aucun dysfonctionnement.

À NOTER
TIMS SOLUTIONS RECRUTE DES COMMERCIAUX



Vous êtes commercial avec une forte volonté de réussir et vous recherchez un poste dynamique ?...

Contactez-nous !

recrutement@tims.fr

Tims Solutions vous fera bénéficier d'une formation interne et d'un accompagnement afin de vous assurer une montée en compétence.

NOUVEAUTÉS

TIMS SOLUTIONS

LANCE SA CHAÎNE YOUTUBE



VIDÉOS
TUTORIELS
POUR TOUT SAVOIR



Découvrez toutes les fonctions de votre terminal téléphonique en quelques clics !

Afin de vous faciliter la vie, Tims met en ligne sur Youtube des vidéos de tutoriels dédiées à l'utilisation de ses équipements Mitel Astra, très bien réalisées et faciles à appréhender.
Découvrez nos services sur www.tims-solutions.fr

TIMS SOLUTIONS - 7 Chemin des Hironnelles - DARDILLY - Tél. 04 78 47 43 45 - www.tims-solutions.fr

RETROUVEZ NOS INFOS DÉCOUVERTE MÉTIER SUR MYBLOCNOTES.FR