

## Accélérez votre transformation numérique



Notre orientation stratégique s'appuie sur des **solutions cloud** autour d'une **infrastructure privée souveraine**.

Nous avons axé ce développement en recherchant toujours le plus haut niveau d'indépendance et d'expertise. Notre vocation aujourd'hui est d'élargir cet écosystème grâce à des solutions sur mesure répondant totalement aux besoins de notre clientèle en pleine transformation digitale.

**Cédric CYRILLE** - Président



## Success Story **Dimo Software**

Rencontre avec **Hervé BALZAN**

### **DIMO SOFTWARE ET TIMS SIGNENT UN PARTENARIAT CROISÉ AFIN D'OPTIMISER LEURS PERFORMANCES.**

Né en 1995, Dimo est devenu avec les années un acteur incontournable dans le secteur de l'édition, de la distribution et de l'intégration de solutions de gestion.

Hervé Balzan, responsable produit YellowBox, soulignant le rôle de Dimo quand il s'agit de fournir aux entreprises des solutions CRM

permettant d'accompagner la fusion des métiers du marketing et du commerce. Le but étant à terme, comme le souligne Hervé Guillaud, le directeur marketing de Dimo, d'aider ces mêmes entreprises à développer leur chiffre d'affaires.

Dimo qui s'associe aujourd'hui avec Tims avec notamment l'émergence des solutions Softphone, pour optimiser la téléphonie d'entreprise et répondre à de nouvelles problématiques, concernant entre autres le confinement.

Tims et Dimo qui travaillent actuellement sur

le cross-selling, pour un service client plus pertinent. Solution permettant notamment de réduire les temps d'attente au téléphone et d'augmenter la satisfaction client. Le partenariat entre Dimo et Tims ayant à n'en pas douter de beaux jours devant lui... ■

**LIRE L'INTERVIEW COMPLÈTE sur [www.tims.fr](http://www.tims.fr)**



## ÉVÉNEMENTS CLIENTS



**DANS LE CADRE DE NOTRE PARTENARIAT (CLIENT / FOURNISSEUR / PARTENAIRE), TIMS A NATURELLEMENT PARTICIPÉ À LA JOURNÉE DU REBOND COMMERCIAL ORGANISÉE PAR DIMO.**

Cette journée a été l'occasion pour Denis PERROTO (directeur technique) et Cyril CHRISTIN (Directeur commercial) de partager et d'échanger sur les bonnes pratiques commerciales en ces temps de crise où la relation commerciale est au centre de nos business. Le sujet principale était : **"comment améliorer la relation commerciale à distance"**. Des outils utilisés et vendus par TIMS ont été présentés afin de donner des pistes d'amélioration aux PME/ETI de la région. Nos équipes restent bien sur à votre disposition pour échanger sur le sujet.

# Un Séminaire de rentrée **stimulant**

Un séminaire de rentrée dynamique pour booster l'équipe commerciale de TIMS



**À la suite d'une période difficile relative à la crise sanitaire, TIMS a souhaité rassembler l'intégralité de ses équipes commerciales dans un lieu exceptionnel afin de donner une nouvelle visibilité sur la stratégie commerciale du groupe et ainsi galvaniser l'ensemble de ses collaborateurs.**

Ce séminaire commercial a été pour nous l'occasion de faire un bilan sur les résultats commerciaux à mi-parcours mais surtout de présenter en détail les évolutions à venir et les objectifs pour le dernier trimestre 2020.

L'agilité de TIMS et de ses commerciaux nous permet d'ajuster au jour le jour notre catalogue de produits et de services à destination de nos clients. Nous avons profité de cet événement pour échanger sur les attentes clients afin de ne jamais cesser d'améliorer l'expérience utilisateur.

Toutes les équipes ont pu profiter d'un cadre agréable et convivial pour se retrouver et échanger avec la direction du groupe dans le but de construire les offres de demain pour nos clients et toujours être digne de leurs attentes. ■

## INTERVIEW COLLABORATEUR

**Alexis ERTEL,**  
Responsable support chez TIMS



nouvelles solutions VOIP, informatique, réseaux et multi-média.

### Racontez-nous votre parcours chez Tims

J'ai débuté ma carrière en 2009 chez Tims dans le cadre d'un BTS Domotique et réseau en alternance.

J'ai tout d'abord commencé à travailler sur les produits télécom d'ancienne génération puis naturellement sur des

Mon expérience et ma polyvalence ont contribué à ce que la direction de TIMS me confie depuis cet été le poste de responsable du support technique

### En quoi consiste votre mission chez TIMS ?

Assurer le support technique des solutions de communication que nous déployons chez nos

clients ainsi que les modifications de paramètres, en fonction des demandes.

### Quels sont les solutions concernées ?

Il y a tout d'abord les lignes télécoms classiques. Le Helpdesk concerne également l'offre Centrex, qui consiste en une plate-forme mutualisée, hébergée dans notre datacenter, permettant d'accueillir plusieurs clients.

Enfin, la partie UCAAS, pour Communication Unifiée As A Service, est un hébergement de plate-forme de téléphonie sur

un datacenter spécifique à un client.

### Quelle est la philosophie du Helpdesk de TIMS ?

Nous mettons avant tout le client au centre de nos préoccupations afin de lui proposer le meilleur des services, en dépit des éventuelles problématiques.

L'écoute, la réactivité et la disponibilité sont les atouts indispensables pour garantir nos niveaux de services et ainsi renforcer la qualité de notre relation client.



## AGENDA EVENEMENTS A VENIR



**Soirée VIP TIMS d'Initiation à l'œnologie** Arômes, vinification, fermentation, élevage et dégustation n'auront plus aucun secret pour vous ! Partage et convivialité seront les maîtres mots de cet événement riche en découvertes !



**LA 5G arrive** Prévue pour la fin de l'année, le déploiement de la 5G sur le territoire français va ouvrir de toutes nouvelles perspectives. De nouvelles applications et de nouveaux développement pour les entreprises.



**Le salon Digital Technologies** à venir dans les prochains mois regroupe des professionnels du numérique aux activités complémentaires (solutions logicielles, télécoms, informatique, marketing digital, protection des biens et des personnes, Internet des objets, ...) pour accompagner les entreprises dans leur transformation Digitale.

## PARTENARIAT

### TIMS & Vertical Square

## unissent leurs forces

Nous partageons cette volonté de mener la transformation numérique des entreprises en région Rhône-Alpes.

**TIMS et Vertical Square nouent un partenariat stratégique pour présenter leurs offres autour du numérique.**

Yann Rambaud, le Président du Groupe Vertical Square est revenu sur ce partenariat, né à partir de la refonte par Vertical Square du site web de TIMS ainsi que de son positionnement en matière de référencement naturel.

*"Nous avons alors discuté d'un partenariat plus stratégique concernant notamment les besoins de digitalisation des entreprises de la région Rhône-Alpes. Et ce aussi bien pour ce qui relève de la digitalisation relative au web, mais aussi de la téléphonie, des infrastructures informatiques (Cloud), du télétravail, les offres de CRM ou de la dématérialisation par exemple."*

Une union découlant, comme nous l'a expliqué Yann Rambaud, des points communs existant entre TIMS et Vertical Square et de cette complémentarité ayant permis de façonner un programme capable de fédérer les compétences de digitalisation de partenaires sur Rhône-Alpes. ■



## CONTACTEZ-NOUS POUR LA MISE EN PLACE DE SOLUTIONS DE TÉLÉTRAVAIL



## My Cloud Connect Connecteur Téléphonie / CRM Salesforce, Yellowbox et PLD

My Cloud Connect est une application permettant d'enrichir les fonctionnalités de l'offre communication unifiée Avaya ByTIMS en couplant la téléphonie avec des outils CRM dédiés à la gestion commerciale. Un premier connecteur pour Salesforce a déjà été développé et a fait ses preuves.

L'équipe TIMS travaille pour développer d'autres connecteurs pour relever toujours plus de challenges vers de nouvelles intégrations CRM. ■



## SOLUTIONS TECHNOLOGIQUES

### 01 Application Softphone

Révolutionnez votre téléphonie d'entreprise grâce aux solutions Softphone de Tims et bénéficiez de nombreuses fonctionnalités telles que la "click to call", le travail collaboratif, la messagerie instantanée...

Pratique et économique.

### 02 Visio conférence

Incontournable en cette période compliquée la visioconférence offre de nombreux avantages et répond aux besoins spécifiques des entreprises. Dotez-vous de la solution de visioconférence la plus pertinente avec Tims.

### 03 L'offre d'hébergement IaaS "TIM'S CLOUD"

Tims met à votre disposition une large gamme de solutions sécurisées et héberge vos données dans ses datacenters exclusivement localisés en France. Bénéficiez de l'expertise et de l'infrastructure de Tims pour accompagner vos projets au quotidien.

## TIMS RECRUTE

**TIMS recherche** 10 nouveaux collaborateurs pour accompagner TIMS dans sa croissance. TIMS SYSTEMES est un acteur majeur des systèmes de communication et de la transformation numérique porté par toute une équipe partageant les mêmes valeurs.

#### Commercial(e) TPE

Agence Valence

#### Commercial(e) TPE

Agence Challes les Eaux

#### Commercial(e) PME /ETI

Agence Valence

#### Resp. Infrastructure

Systèmes & réseaux

Agence Lyon

#### Technicien Helpdesk

Agence Lyon

#### Technicien Helpdesk IT

Agence Lyon

#### Standardiste

Agence Lyon

#### Administrateur / trice

réseaux IT

Agence Lyon

#### Helpdesk support

Agence Lyon

#### Resp. des opérations

Agence Lyon



Découvrez toutes nos annonces  
sur [www.tims.fr/tims-recrute](http://www.tims.fr/tims-recrute)



## The Tims

Directeur de la Publication : Julien SCAPATICCI

Réalisation : Willart Edition

Equipe de rédaction : Anaïs RENARD, Chloé AUBOIRON et Guy BONAMY  
Gilles ROLLAND, Georges BRIZE. Nos différents articles sont à lire également sur notre site internet [tims.fr](http://tims.fr).

Pour tous renseignements sur les produits et services présentés merci d'envoyer un mail à **Contact** : [commercial@tims.fr](mailto:commercial@tims.fr)